

MANUAL DE COMPRAS

LOJA VIRTUAL ONIZ DISTRIBUIDORA LTDA

www.oniz.com.br



LOGIN E CARRINHO DE COMPRAS

Após efetuar login, seu nome aparecerá no canto direito superior e aparecerá um “carrinho de compras virtual” (Figura 1) e também os produtos estarão disponíveis para compra e entrega de acordo com sua região, inclusive com informações de preços e opções de embalagem.

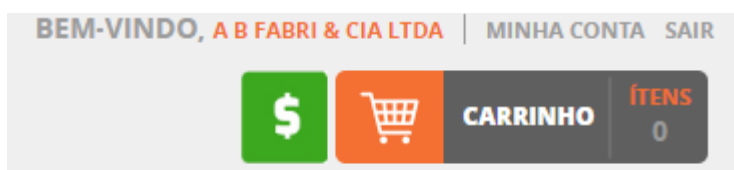


Figura 1 - Login e Carrinho de compras

SELECIONANDO PRODUTOS

Selecione o produto que deseja comprar, para facilitar a busca, digite o nome, descrição ou código do produto no campo Buscar na Loja(Figura 2) no cabeçalho da página, ou busque por categorias ou marca no menu à esquerda.(Figura 3)

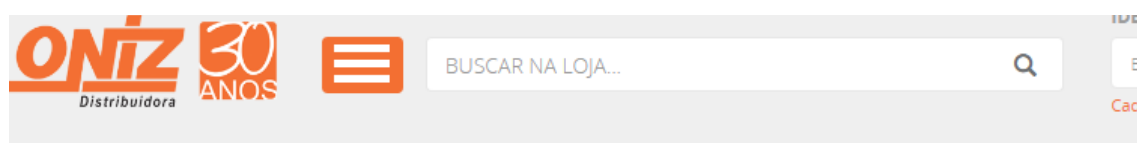


Figura 2 - Campo Buscar na Loja

Ou então por categorias ou marcas:

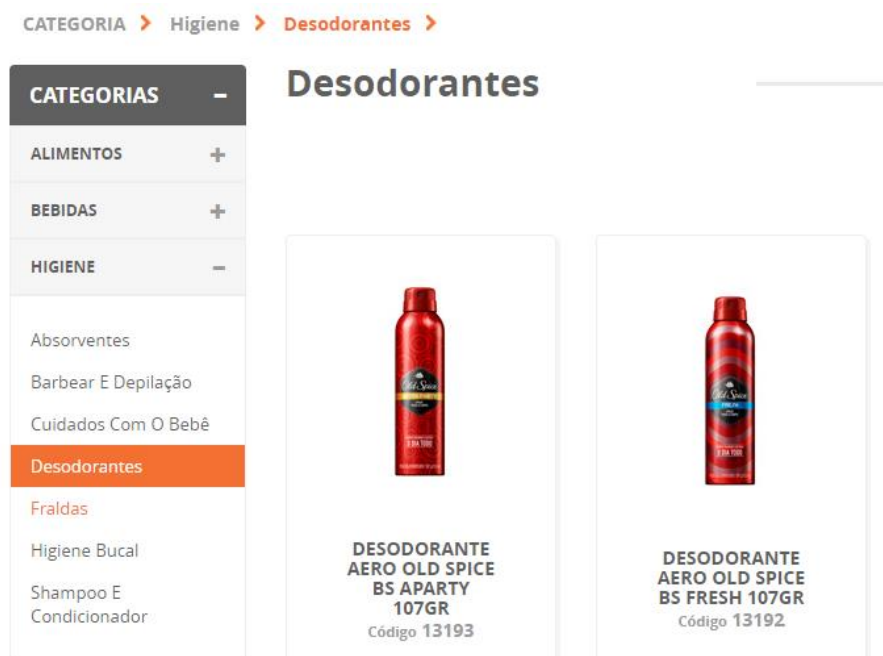


Figura 3 - Busca por Categorias ou Marca

EFETUANDO A COMPRA

Conforme você vai comprando os produtos você vai adicionando ao “carrinho de compras virtual” que pode ser consultado a qualquer momento durante o pedido. Para comprar/adicionar ao carrinho de compras, poderá fazer de 3 formas, todas elas são muito semelhantes. Basicamente deverá informar quantidade, selecionar uma das opções de embalagem e clicar em comprar. Segue abaixo o detalhamento das 3 opções de compra.

1ª Compra em Miniatura.

Clique no campo da quantidade e **digite a quantidade** que deseja comprar. Em seguida selecione a **embalagem** desejada entre as opções disponíveis para o produto selecionado (geralmente Caixa ou Unidade) e clique em **COMPRAR** (Figura 4).

No exemplo abaixo, estamos fazendo a compra de **5 quantidades e selecionamos a opção de embalagem CAIXA COM 4** do produto Código 107. Após clicar em comprar, note que o botão ficará cinza e estará escrito ALTERAR no centro dele. Significa que o item foi comprado e pode ser alterado até a confirmação da compra(figura 4). A função de alterar estará disponível em todas formas de compra, que são miniatura, listagem e ampliado.

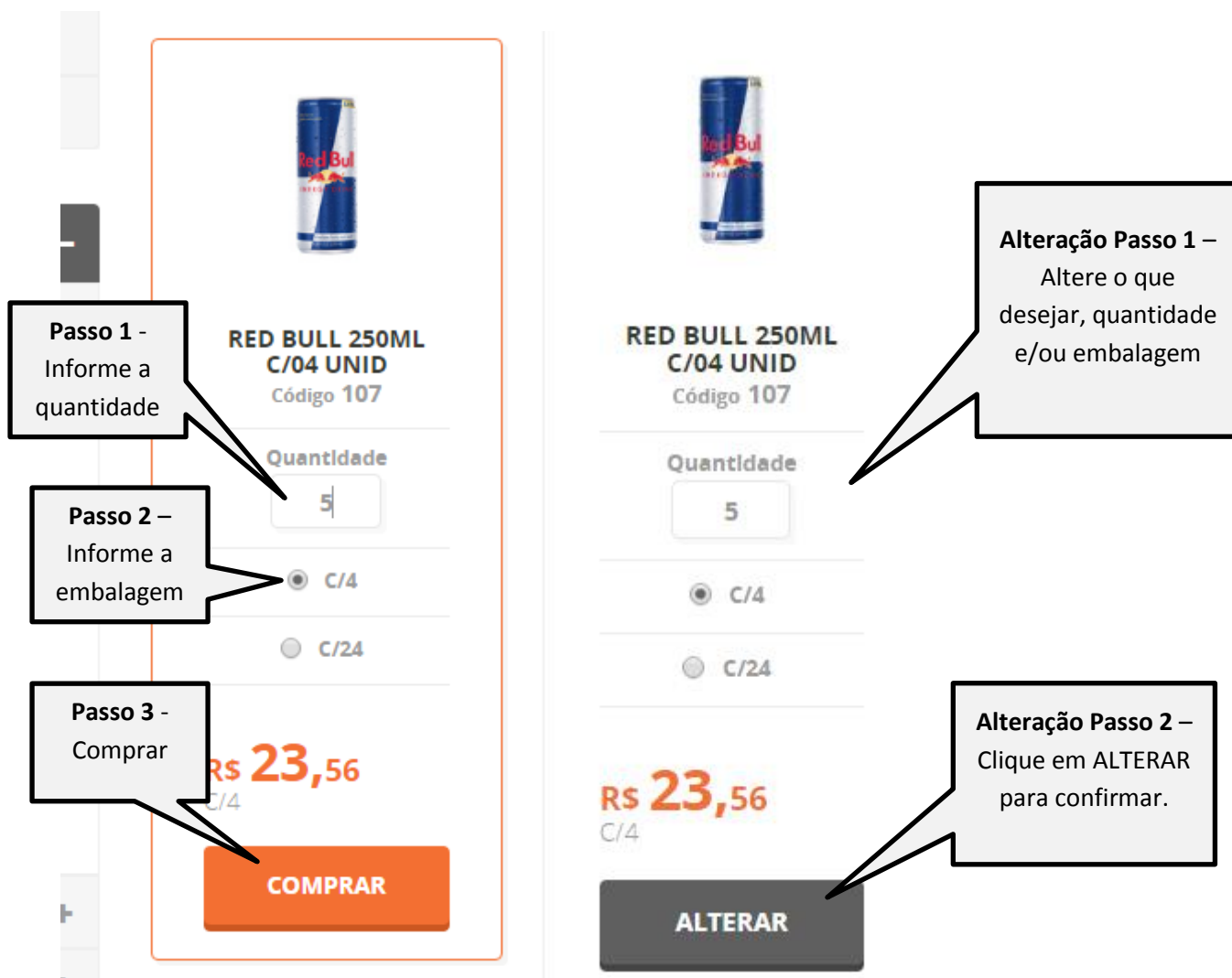


Figura 4 - Compra e alteração em miniaturas

2ª – Modo de compra por listagem. (Figura 5):

The image shows a screenshot of a web application interface for purchasing energy drinks. The page is titled "Energético" and displays a list of products. The first product is "RED BULL 250ML C/04 UNID" with a price of "R\$ 141,36 C/24" and a "COMPRAR" button. The second product is "RED BULL 355ML C/4 UNID" with a price of "R\$ 30,96" and a "COMPRAR" button. The interface includes a navigation menu on the left with categories like "NHAS", "IDIDOS", and "RITARIO". A shopping cart icon is visible in the top right corner. Four callout boxes are overlaid on the image, indicating the steps for purchasing by list:

- Passo 1 - Informe a quantidade**: Points to the quantity input field for the first product, which is set to "10".
- Passo 2 - Informe a embalagem**: Points to the packaging selection radio buttons, with "C/24" selected.
- Passo 3 - Comprar**: Points to the "COMPRAR" button for the first product.
- Selecionar Modo Listagem**: Points to a menu icon in the top right corner.

Figura 5 - Compra por Listagem

3ª – Compra em produto ampliado. (Figura 6)

Digitar a quantidade e clicar em COMPRAR:

HEAD SHOU SH 3x1 200ml

Código 13895

Por: R\$ 71,90 C/6

Quantidade

Unidade

C/6

COMPRAR

Passo 1 -
Informe a
quantidade

Passo 2 -
Informe a
embalagem

Passo 3 -
Comprar

Figura 6 - Compra em Imagem Ampliada

CONFERIR E FINALIZAR O PEDIDO

Para conferir e finalizar o pedido clique no Carrinho de Compras aonde está informando a quantidade de itens comprados.(Figura 7).



Figura 7 – Carrinho de Compras

CARRINHO DE COMPRAS

Na tela do carrinho de compras é possível conferir as quantidades solicitadas, valores dos produtos, subtotal de cada produto, valor total do pedido e também selecionar uma carga prevista para entrega. Também existe as opções de limpar o carrinho(eliminar todos os itens), alterar quantidades ou continuar comprando. Para alterar a embalagem é necessário clicar no produto, selecionar a embalagem desejada e clicar em alterar. Para confirmar a compra e finalizar o pedido clique em Confirmar Compra.(Figura 8).

The screenshot displays a shopping cart interface with the following elements:

- Navigation links: CONTINUAR COMPRANDO, LIMPAR CARRINHO, CONFIRMAR COMPRA (orange button).
- Table of items:

ITENS DO PEDIDO	QTDE.	ESTOQUE ZERADO	VALOR UNIT.	SUBTOTAL
KIT CR DENTAL 3D WHITE L3P2.70GR - UNIDADE	5	<input type="checkbox"/>	R\$ 9,43	R\$ 47,15
AP PRESTOBARBA 3 ICE C/2 - UNIDADE	5	<input type="checkbox"/>	R\$ 8,74	R\$ 43,70
AP PRESTOBARBA 3 MASC C/2 - UNIDADE	5	<input type="checkbox"/>	R\$ 8,74	R\$ 43,70
TOTAL				R\$ 134,55
FORMA DE PAGAMENTO			BOLETO BCO BRASIL / 07 DIAS	
DATA DE ENTREGA *			19/05/2016	

*A data significa que é uma previsão de entrega, poderá sofrer atrasos ou adiantamentos de chegada do pedido sem aviso prévio.

Navigation links at the bottom: CONTINUAR COMPRANDO, LIMPAR CARRINHO, CONFIRMAR COMPRA (orange button), Dúvidas?Clique Aqui (dropdown arrow).

Figura 8 - Conferir e Finalizar a Compra

Após confirmar a compra você receberá **e-mails** automáticos da loja contendo informações do status do pedido e processos até a entrega.

DÚVIDAS, INFORMAÇÕES E ATENDIMENTO

Em caso de dúvidas ou precisando de ajuda, entre em contato com nosso atendimento:

Fones:

0800 704 4998

54 21040200

e-mail: sac@oniz.com.br

Ou fale com nosso atendente no Atendimento ONLINE. (figura9)

The screenshot shows the ONIZ 30 ANOS website interface. The top navigation bar includes the logo, a search bar, and user account information. The main content area displays a category of 'Higiene' with a list of products. A callout box labeled 'ATENDIMENTO ONLINE' points to a button that says 'Dúvidas? Clique Aqui!'.

Produto	Código	Preço
ABS ALWAYS ACTIVE C/ABAS L16P14	13142	R\$ 82,78
ABS ALWAYS ACTIVE DIA C/A L32P28	13316	R\$ 116,37
ABS ALWAYS ACTIVE NOT C/A L32P28	13317	R\$ 163,68
ABS ALWAYS ACTIVE NOTURNO L16P14	13143	R\$ 117,58

Figura 9 - Atendimento Online - Dúvidas