

**MANUAL DE COMPRAS**

**LOJA VIRTUAL ONIZ DISTRIBUIDORA LTDA**

[www.oniz.com.br](http://www.oniz.com.br)



## LOGIN E CARRINHO DE COMPRAS

Após efetuar login, seu nome aparecerá no canto direito superior e aparecerá um “carrinho de compras virtual” (Figura 1) e também os produtos estarão disponíveis para compra e entrega de acordo com sua região, inclusive com informações de preços e opções de embalagem.



Figura 1 - Login e Carrinho de compras

## SELECIONANDO PRODUTOS

Selecione o produto que deseja comprar, para facilitar a busca, digite o nome, descrição ou código do produto no campo Buscar na Loja(Figura 2) no cabeçalho da página, ou busque por categorias ou marca no menu à esquerda.(Figura 3)

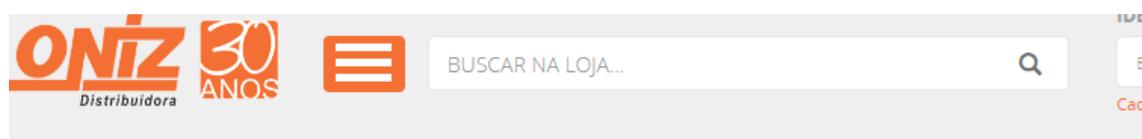


Figura 2 - Campo Buscar na Loja

Ou então por categorias ou marcas:

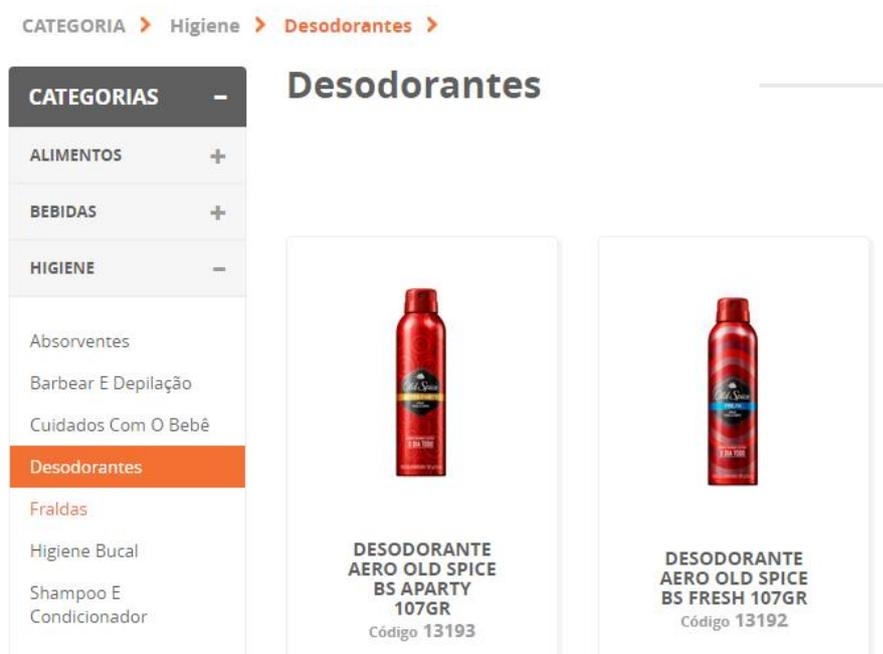


Figura 3 - Busca por Categorias ou Marca

## **EFETUANDO A COMPRA**

Conforme você vai comprando os produtos você vai adicionando ao “carrinho de compras virtual” que pode ser consultado a qualquer momento durante o pedido. Para comprar/adicionar ao carrinho de compras, poderá fazer de 3 formas, todas elas são muito semelhantes. Basicamente deverá informar quantidade, selecionar uma das opções de embalagem e clicar em comprar. Segue abaixo o detalhamento das 3 opções de compra.

### 1ª Compra em Miniatura.

Clique no campo da quantidade e **digite a quantidade** que deseja comprar. Em seguida selecione a **embalagem** desejada entre as opções disponíveis para o produto selecionado (geralmente Caixa ou Unidade) e clique em **COMPRAR** (Figura 4).

No exemplo abaixo, estamos fazendo a compra de **5 quantidades e selecionamos a opção de embalagem CAIXA COM 4** do produto Código 107. Após clicar em comprar, note que o botão ficará cinza e estará escrito ALTERAR no centro dele. Significa que o item foi comprado e pode ser alterado até a confirmação da compra(figura 4). A função de alterar estará disponível em todas formas de compra, que são miniatura, listagem e ampliado.

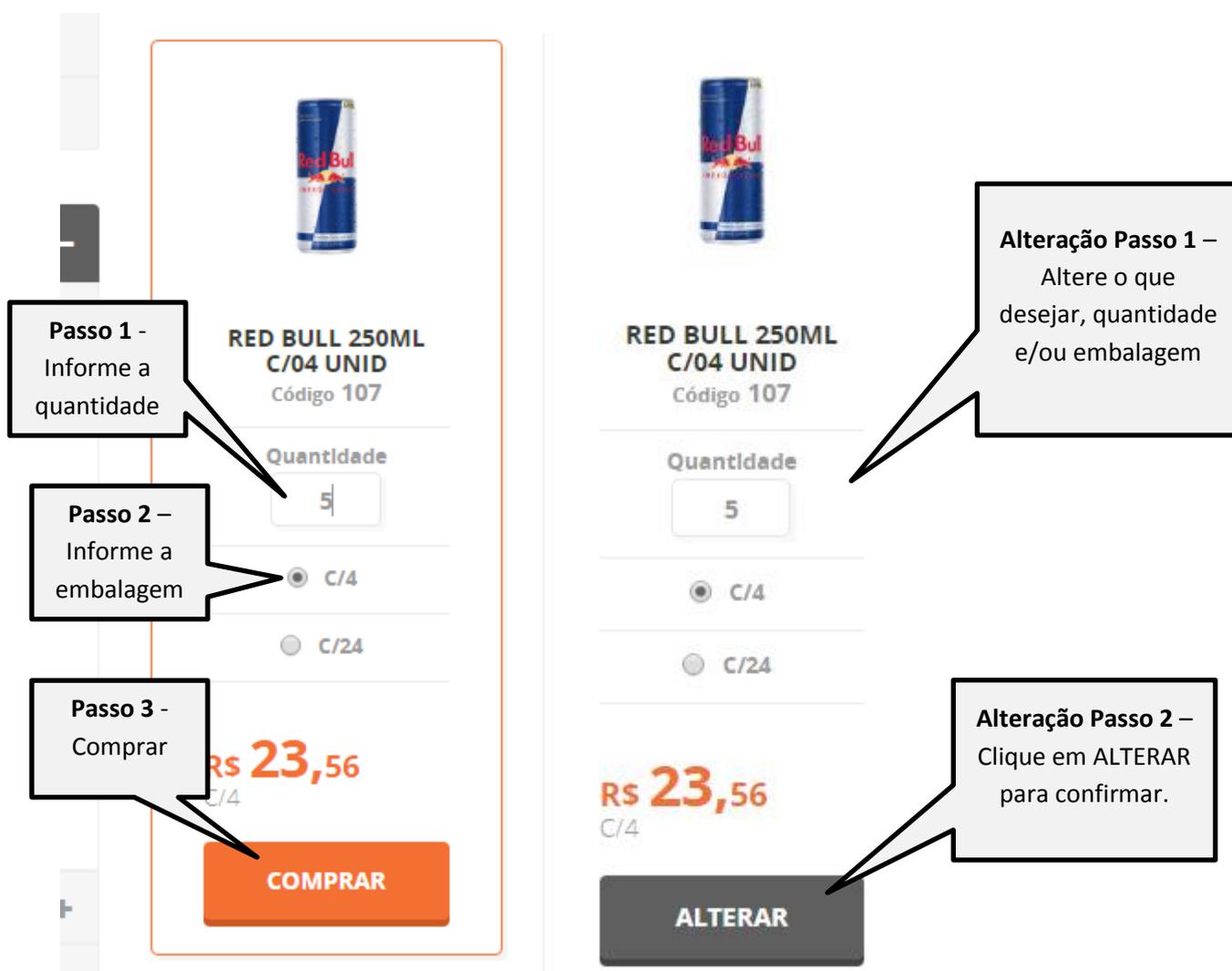


Figura 4 - Compra e alteração em miniaturas

2ª – Modo de compra por listagem. (Figura 5):

The image shows a screenshot of a website interface for purchasing energy drinks. The page is titled "Energético" and displays two product listings. The first listing is "RED BULL 250ML C/04 UNID" with a price of R\$ 141,36 and a quantity of 10. The second listing is "RED BULL 355ML C/4 UNID" with a price of R\$ 30,96. Three callout boxes indicate the steps: "Passo 1 - Informe a quantidade" (inform the quantity), "Passo 2 - Informe a embalagem" (inform the packaging), and "Passo 3 - Comprar" (buy). A box labeled "Selecionar Modo Listagem" points to a menu icon in the top right corner.

Produto	Preço	Quantidade	Embalagem
RED BULL 250ML C/04 UNID	R\$ 141,36	10	C/24
RED BULL 355ML C/4 UNID	R\$ 30,96		

Figura 5 - Compra por Listagem

### 3ª – Compra em produto ampliado. (Figura 6)

Digitar a quantidade e clicar em COMPRAR:

**HEAD SHOU SH 3x1 200ml**

Código 13895

**Por: R\$ 71,90** C/6

Quantidade

Unidade

C/6

**COMPRAR**

**Passo 1 -**  
Informe a  
quantidade

**Passo 2 -**  
Informe a  
embalagem

**Passo 3 -**  
Comprar

Figura 6 - Compra em Imagem Ampliada

## CONFERIR E FINALIZAR O PEDIDO

Para conferir e finalizar o pedido clique no Carrinho de Compras aonde está informando a quantidade de itens comprados.(Figura 7).



Figura 7 – Carrinho de Compras

## CARRINHO DE COMPRAS

Na tela do carrinho de compras é possível conferir as quantidades solicitadas, valores dos produtos, subtotal de cada produto, valor total do pedido e também selecionar uma carga prevista para entrega. Também existe as opções de limpar o carrinho(eliminar todos os itens), alterar quantidades ou continuar comprando. Para alterar a embalagem é necessário clicar no produto, selecionar a embalagem desejada e clicar em alterar. Para confirmar a compra e finalizar o pedido clique em Confirmar Compra.(Figura 8).

The screenshot displays a shopping cart interface with the following elements:

- Buttons at the top right: CONTINUAR COMPRANDO, LIMPAR CARRINHO, and CONFIRMAR COMPRA.
- Table of items:

ITENS DO PEDIDO	QTDE.	ESTOQUE ZERADO	VALOR UNIT.	SUBTOTAL
KIT CR DENTAL 3D WHITE L3P2.70GR - UNIDADE	5	<input type="checkbox"/>	R\$ 9,43	R\$ 47,15
AP PRESTOBARBA 3 ICE C/2 - UNIDADE	5	<input type="checkbox"/>	R\$ 8,74	R\$ 43,70
AP PRESTOBARBA 3 MASC C/2 - UNIDADE	5	<input type="checkbox"/>	R\$ 8,74	R\$ 43,70
<b>TOTAL</b>				<b>R\$ 134,55</b>
FORMA DE PAGAMENTO				BOLETO BCO BRASIL / 07 DIAS
DATA DE ENTREGA *				19/05/2016

\*A data significa que é uma previsão de entrega, poderá sofrer atrasos ou adiantamentos de chegada do pedido sem aviso prévio.

Buttons at the bottom right: CONTINUAR COMPRANDO, LIMPAR CARRINHO, CONFIRMAR COMPRA, and Dúvidas?Clique Aqui.

Figura 8 - Conferir e Finalizar a Compra

Após confirmar a compra você receberá **e-mails** automáticos da loja contendo informações do status do pedido e processos até a entrega.

## DÚVIDAS, INFORMAÇÕES E ATENDIMENTO

Em caso de dúvidas ou precisando de ajuda, entre em contato com nosso atendimento:

Fones:

0800 704 4998

54 21040200

e-mail: [sac@oniz.com.br](mailto:sac@oniz.com.br)

Ou fale com nosso atendente no Atendimento ONLINE. (figura9)

The screenshot shows the ONIZ 30 ANOS website interface. The top navigation bar includes the logo, a search bar, and user information. The main content area displays a category of 'Higiene' with a list of products. A callout box labeled 'ATENDIMENTO ONLINE' points to a button that says 'Dúvidas? Clique Aqui!'.

Produto	Código	Preço
ABS ALWAYS ACTIVE C/ABAS L16P14	13142	R\$ 82,78
ABS ALWAYS ACTIVE DIA C/A L32P28	13316	R\$ 116,37
ABS ALWAYS ACTIVE NOT C/A L32P28	13317	R\$ 163,68
ABS ALWAYS ACTIVE NOTURNO L16P14	13143	R\$ 117,58

Figura 9 - Atendimento Online - Dúvidas